

Ville de  
Richmond

# Politique de la famille

Décembre 2006

Préparé par  
Rémi-Mario Mayette

Comité de communication  
Guy-Lin Beaudoin, Jacques Paquette, Daniel Ménard

## Mot du maire

### **La famille constitue la première société**

Il y a longtemps que la Ville de Richmond souhaitait se doter d'une politique de la famille. Voici donc avec fierté le fruit de nos réflexions et les grandes actions que nous entendons privilégier.

La famille a toujours et sera toujours au cœur même des municipalités. Pour qu'une municipalité existe il est impératif que la famille soit présente sur son territoire. La famille n'est pas seulement au cœur des municipalités mais aussi de la démocratie et de l'activité socio-économique et communautaire d'un milieu.

Afin de s'assurer que cette politique soit à l'image des gens qui la concernent, des audiences publiques ont été tenues et une douzaine d'individus et d'organismes ont manifesté leurs préoccupations et souhaits en regard de cette politique.

Par l'adoption de cette politique familiale le conseil de Ville de Richmond veut lancer un message clair : la famille constitue la première société dans laquelle nous sommes appelés à vivre, à grandir et à nous épanouir. La famille fait aussi partie de nos priorités, maintenant et plus que jamais.

Voici la famille inscrite officiellement au cœur de l'activité municipale à Richmond.

LE MAIRE DE RICHMOND,

Marc-André Martel

# Table des matières

Portrait des familles de Richmond.....	5
Constats .....	5
Profil de la population .....	8
Préoccupations familiales.....	9
Besoins des familles selon les cycles de vie de la famille .....	13
Cadre général d'orientation .....	18
But de la politique familiale.....	19
Objectifs de la politique familiale .....	20
Principes d'intervention de la politique de la famille .....	21
Les 7 champs d'action de la politique familiale.....	22
Mécanisme d'application de la politique de la famille .....	27
Notes .....	27

## Portrait des familles de Richmond

Lors du recensement fédéral du 15 mai 2001, la Ville de Richmond comptait 3 425 personnes réparti comme suit:

Tableau 1

<b>Caractéristiques</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
0 – 4 ans	4.97	170
5 – 14 ans	12.72	435
15 – 19 ans	7.02	240
20 – 24 ans	5.70	195
25 – 44 ans	25.88	885
45 – 54 ans	14.47	495
55 – 64 ans	10.96	375
65 -74 ans	9.80	335
75 – 84 ans	6.43	220
85 ans et +	2.05	70
Âge médian de la population au 15 mai 2001		41.3
% de la population âgée de 15 ans et plus		82.5

Source : Statistiques Canada, recensement 2001

### Constats

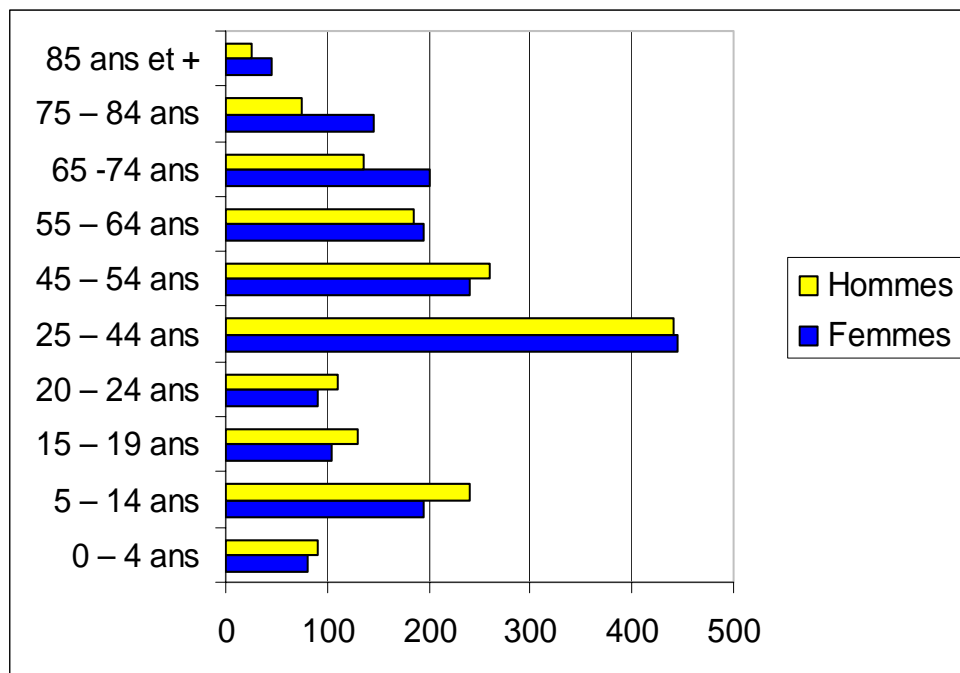
La population de la Ville de Richmond est majoritairement âgée de moins de 44 ans (56.3 %);

Le taux de naissance est insuffisant pour assurer un renouvellement de la population ce qui peut expliquer sa diminution par rapport au recensement de 1996 alors qu'il y avait 3 584 personnes vivantes à Richmond, représentant une diminution de 4.5 %;

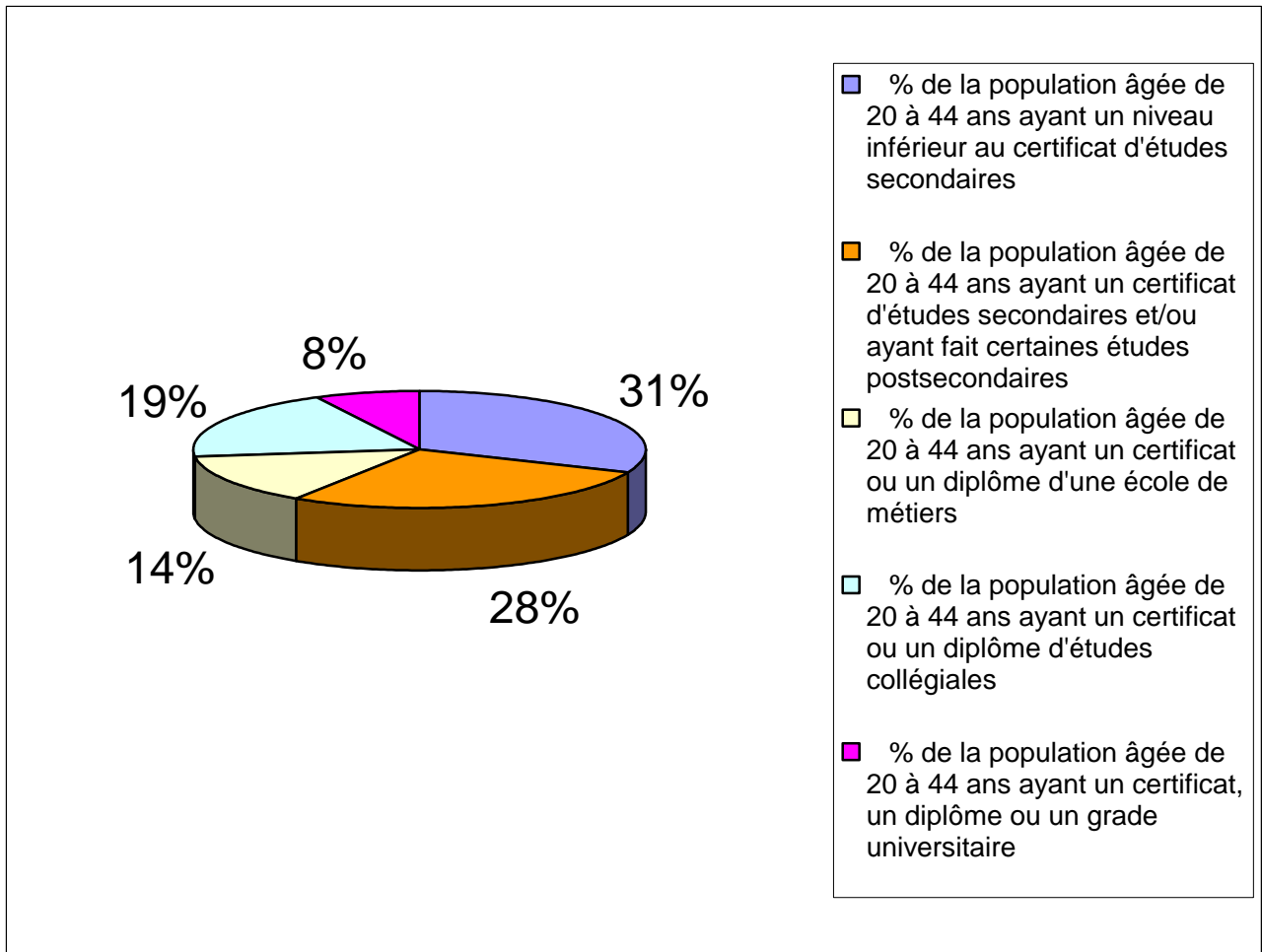
L'âge médian de la population est de 41.3 ans;

Il y a légèrement plus de femmes (50.7 %) que d'hommes sur le territoire (49.3 %), voir tableau 2;

Tableau 2



Source : Statistique Canada, recensement 2001



Ces données démontrent hors de tous doutes que les citoyens de Richmond, âgés de 20 à 44 ans, majoritairement peu scolarisé dans une proportion de 59 %, ne détiennent pas de diplôme d'études secondaire (31 %) et seulement 28 % ont fait quelques études postsecondaires.

À ces données il faut ajouter que 14 % des résidents de Richmond a un certificat ou un diplôme d'une école de métier.

Ces données démontrent bien l'effet négatif de l'exode des jeunes diplômés et la fuite des cerveaux vers les centres plus urbanisés.

## Profil de la population

### ➤ Situation des familles

La Ville de Richmond comptait au 15 mai 2001, quelques 940 ménages. De ce nombre seulement 350 sont composés d'au moins un enfant.

Les familles qui viennent s'établir à Richmond sont surtout attirées par la situation géographique plaçant le territoire à proximité de grands centres urbains.

### ➤ Réalité démographique

Selon le recensement fédéral du 15 mai 2001, on dénombrait 350 ménages avec enfants, 405 ménages sans enfants, 540 personnes vivant seule et 205 autres types de ménages (colocataires).

### ➤ Caractéristiques des familles

L'un des points frappant des données statistiques au chapitre des revenus des travailleurs de Richmond et le grand écart qui existe entre les revenus des travailleurs masculin (30 878 \$) et féminin (22 619 \$). Cette différence est légèrement supérieure à l'écart provincial entre homme et femme.

### ➤ Composition des familles

La famille moyenne à Richmond compte 2,8 personnes pour les familles dont les conjoints sont mariés. Ce taux passe à 3,3 personnes pour les familles en union libre.

Les familles monoparentales sont composées de 2,3 personnes et les deux tiers des 180 familles de ce type comptent une femme comme chef de foyer.

Le nombre de familles monoparentales représente donc plus de la moitié (51,4%) du nombre total des familles avec enfant (350).

## Préoccupations familiales

### ➤ Isolement

La Ville de Richmond étant situé au milieu du triangle formé par les municipalités de Sherbrooke, Drummondville et Victoriaville, les familles ne forment pas une communauté qu'on peut qualifier de « isolée ». N'en demeure pas moins que plusieurs familles peuvent se sentir isolées du simple fait qu'il n'y a à Richmond, aucun service de transport en commun sur une base régulière.

Heureusement, l'organisme Trans-Appel offre certains services à une clientèle spécifique pour répondre à des besoins précis et ponctuel.

Mais outre le transport en commun, la notion d'isolement prend aussi tout son sens lorsqu'il est question d'avoir recours à des services gouvernementaux : santé (urgence, spécialistes), sécurité du revenu, assurance emploi. Tous ces services ne sont pas disponibles directement à Richmond. Pour certains cela peut représenter un défi. Il en est de même pour certains biens de consommations : électroménagers, électronique, cellulaire, vêtements pour enfants, chaussures, vêtements pour travailleurs...

D'autre part, il n'y a pas vraiment d'endroit où les familles peuvent se rencontrer et échanger.

### ➤ Disponibilité financière

L'écart de revenu entre homme et femme est bien présent à Richmond et peut occasionner bien des soucis aux chefs de famille, surtout monoparentale.

À cela s'ajoute des frais de déplacement supplémentaires pour atteindre les grands centres offrant des services non disponible à Richmond.

Quant à l'aspect revenu des ménages, il y a un écart important entre les revenus moyens touchés par les résidents de Richmond et la moyenne provinciale.

Les hommes gagnaient un salaire moyen de 30 878 \$ alors que la moyenne provinciale est de 43 949 \$ en 2001. Pour les femmes le salaire moyen à Richmond est de 22 619 \$ contre une moyenne provinciale de 32 258 \$.

Homme et femme confondu, le salaire moyen à Richmond est de 27 613 \$ alors qu'il est de 39 150 \$ pour l'ensemble du Québec. Même si le coût de

la vie est moins élevée à Richmond, n'en demeure pas moins que plusieurs familles doivent se déplacer et payer le prix d'un centre urbain plus important là où le coût de la vie est plus près de la moyenne provinciale.

➤ Disponibilité de temps

Les familles de Richmond ne sont pas très différentes de celles vivant dans d'autres secteurs dit ruraux en ce sens qu'elles ont beaucoup de déplacements à faire afin de remplir leurs obligations élémentaires.

Les soirs de semaine sont consacrés aux devoirs et leçons des enfants et aux déplacements pour les diverses activités de ceux-ci. À cela s'ajoute les déplacements que font les parents pour le travail.

Les adultes s'impliquent beaucoup aussi au sein de diverses organisations sociocommunautaires de la municipalité

➤ Souci de sécurité

Sur le territoire de la Ville de Richmond, on ne peut pas dire que la criminalité soit un problème majeur bien que la sécurité des citoyens soit toujours une préoccupation.

Au cours des 5 dernières années, les crimes contre la personne sont demeurés plutôt stable avec une moyenne de 27 interventions; alors que pour ce qui est des crimes contre la propriété ils sont en net régression depuis 2002 (148) par rapport 2006 (62)<sup>1</sup>.

Cependant, la criminalité se transforme très rapidement au Québec et la région de Richmond ne fera pas exception. Selon les prévisions des enquêteurs les crimes « non violents » devraient croître rapidement au cours des prochaines années. Ce sont les crimes commis par Internet, le clonage de cartes (crédit, bancaire), les fraudes et les usurpations d'identité qui deviendront les préoccupations des citoyens en matière de sécurité.

➤ Précarité démographique des familles

Les jeunes familles ne sont pas encore très attirées par la Ville de Richmond. La proximité des centres tels que Sherbrooke ou Drummondville, à moins de 30 minutes de Richmond, ne favorise pas l'arrivée de jeunes ménages.

## ➤ Territoire

Le territoire de la ville de Richmond est peu accidenté et favorise grandement les déplacements à pieds ou à vélo. Ce qui est un aspect assez positif pour l'arrivée de nouvelles familles qui auraient des poussettes ou encore pour les personnes à mobilité réduite.

L'aménagement de certains parcs avec un minimum d'équipements récréatifs pour les enfants est aussi un élément attractif pour les familles.

La situation géographique de la Ville de Richmond, si elle peut parfois être un élément négatif, peut pour la même raison devenir positif, en ce sens qu'il n'est pas rare pour une famille d'avoir un parent qui travail à Drummondville et l'autre à Sherbrooke. Dans ce cas la position géographique de Richmond devient des plus intéressantes.

L'autre aspect intéressant c'est la proximité de la campagne et la tranquillité relative qu'on retrouve à Richmond.

## ➤ Situation particulière des adolescents

Les adolescents et adolescentes sont des membres à part entière d'une famille. Quoique leur statut est souvent mal défini au sein de notre société, il n'en demeure pas moins qu'ils ont eux aussi des besoins.

Un forum jeunesse mené en mai 2004 avec la participation de plus d'une cinquantaine de jeunes (francophone et anglophone) de la région de Richmond a permis de dégager certaines pistes d'interventions à prioriser.

Les moins de 19 ans de Richmond représentent 845 personnes. Les jeunes de 15 à 17 ans ont été sondés par le Carrefour Jeunesse Emploi du Comté de Richmond en 2005. Seulement 32% d'entre eux s'installeraient dans la MRC du Val-Saint-François alors que 60% sont d'avis qu'ils ne dénicheront pas un emploi dans la MRC<sup>2</sup>.

17% des adolescents considèrent qu'ils sont victimes d'intimidation et 19% se disent rejetés par les autres.

Les jeunes sont principalement préoccupés par l'école et l'avenir.

La Ville de Richmond a entrepris au début des années 2000 d'implanter des infrastructures à l'intention des jeunes : piste de patins à roues alignées, cinéma-jeunesse. De plus la Ville de Richmond soutien le Comité Richmond et ses jeunes, la Maison des jeunes, le Carrefour Jeunesse Emploi pour ne nommer que ceux là.

➤ Situation particulière des personnes âgées

Les personnes âgées sont également et plus que jamais des membres à part entière d'une famille. Au sein de famille reconstituée, les grands parents constituent bien souvent le point central pour les enfants.

D'un autre côté, les personnes âgées ont aussi des besoins à combler : sécurité, santé, divertissement et relationnel.

Cette portion de la population Richmondaise sera de plus en plus croissante à l'exemple de l'ensemble du Québec. Il faut agir maintenant pour être en mesure de répondre aux besoins de demain.

## Besoins des familles selon les cycles de vie de la famille

Cycles de vie	Besoins	Ressources
<p><b>La petite enfance (moins de 5 ans)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soutien dans le rôle parental</li> <li>✓ De places disponibles pour que soient offerts, à leur enfants, des services de garde éducatifs et sécuritaires</li> <li>✓ Trouver des éducatrices compétentes</li> <li>✓ De conseils, de trucs, de soutien pour l'éducation de leurs enfants</li> <li>✓ Rencontrer d'autres parents afin de briser l'isolement et créer des liens</li> </ul>	<p><b>Ville de Richmond</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piscine municipale</li> <li>- Terrains de jeux</li> <li>- Terrains de tennis</li> <li>- Cours de sécurité aquatique</li> <li>- Bibliothèque municipale</li> <li>- Pistes cyclables</li> <li>- Sentiers pédestres</li> <li>- Aréna</li> </ul> <p><b>CSSSVSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Différents services pour les parents d'enfants d'âge préscolaire</li> </ul> <p><b>CPE Pop Soleil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60 places disponibles pour des services de gardes éducatifs et sécuritaires</li> <li>- Services de garde éducatifs en installation</li> <li>- Service d'accueil pour les enfants en cheminement particulier</li> </ul> <p><b>Halte garderie Kanjou</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de halte-garderie</li> <li>- Service d'accueil pour les enfants en cheminement particulier</li> </ul> <p><b>Bureau coordonnateur Magimo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services de garde éducatifs en milieu familial</li> <li>- Service d'accueil pour les enfants en cheminement particulier</li> </ul> <p><b>Cuisine Collective</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services de préparation de repas entre adultes</li> <li>- Lieu de rencontre et de partage</li> <li>- Brise l'isolement et la solitude</li> </ul> <p><b>Comité d'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorise l'apprentissage à la lecture et à l'écriture d'enfants préscolaire</li> </ul>

<b>Cycles de vie</b>	<b>Besoins</b>	<b>Ressources</b>
<b>La petite enfance (moins de 5 ans) (suite)</b>		<p><b>Sûreté du Québec</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clinique annuelle de vérification de sièges d'auto et vérification ponctuelle en cours d'année</li> </ul> <p><b>Commission scolaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préscolaire</li> </ul>
<b>L'enfance (6 à 11 ans)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ D'activités relevant des défis</li> <li>✓ De conseils</li> <li>✓ De ressources</li> </ul>	<p><b>Ville de Richmond</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piscine municipale</li> <li>- Terrains de jeux</li> <li>- Piste cyclable</li> <li>- Sentier pédestre</li> <li>- Parc nautique</li> <li>- OTJ pour la période estivale</li> <li>- Bibliothèque municipale</li> <li>- Aréna</li> </ul> <p><b>CSSSVSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Différents services pour les parents ayant des enfants d'âge scolaire</li> </ul> <p><b>Sûreté du Québec</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontre de prévention</li> </ul> <p><b>Commission scolaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de garde</li> <li>- 1 école primaire francophone et,</li> <li>- 1 école primaire anglophone répondent aux besoins éducatifs des enfants de ces âges</li> <li>- services professionnels offerts aux élèves en difficulté</li> </ul> <p><b>Club des petits déjeuners</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- services de petits déjeuners dans les écoles primaires francophone et anglophone</li> </ul> <p><b>Autres organismes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scouts</li> <li>- Centre d'art (cours de musique et de chant)</li> <li>- Clubs de sports, etc.</li> </ul>
<b>L'adolescence (12 à 17 ans)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ D'écoute, de soutien et de conseils pour bien vivre cette transition où chaque membre de la famille cherche à délimiter son territoire et à trouver ses</li> </ul>	<p><b>Ville de Richmond</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piscine municipale</li> <li>- Cours de natation</li> <li>- Terrains de baseball, skate park, tennis,</li> <li>- Bibliothèque municipale</li> </ul>

Cycles de vie	Besoins	Ressources
<p><b>L'adolescence (12 à 17 ans) (suite)</b></p>	<p>propres valeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De lieux pour se rencontrer</li> <li>✓ D'activités stimulantes et enrichissantes</li> <li>✓ Les adolescents veulent également vivre des moments seuls avec des amis pour faire différentes expériences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentier de ski de fond</li> <li>- Sentiers pédestres</li> <li>- Parc nautique</li> <li>- Pistes cyclables</li> <li>- Aréna</li> </ul> <p><b>CSSSVSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Différents services pour les adolescents (contraception, abus sexuel, drogue, etc.)</li> </ul> <p><b>Commission scolaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 école secondaire francophone,</li> <li>- 1 école secondaire anglophone répondent en partie aux besoins éducatifs des adolescents</li> <li>- services professionnels également dispensés aux élèves en difficultés</li> </ul> <p><b>Sûreté du Québec</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- services de prévention</li> <li>- clinique d'information sur la prévention des toxicomanies</li> </ul> <p><b>Maison des jeunes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milieu qui permet de vivre des activités diverses stimulantes et enrichissantes avec d'autres jeunes selon leurs besoins et à leur initiative</li> </ul> <p><b>Comité Richmond/ses jeunes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation d'activités afin de prévenir les toxicomanies chez les adolescents</li> </ul> <p><b>Carrefour Jeunesse Emploi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de recherche d'emploi</li> <li>- Service de programme de réinsertion social</li> <li>- Initiation à l'entrepreneurship</li> <li>- Sensibilisation au potentiel de la région en matière d'emploi disponible</li> </ul> <p><b>Centre d'art de Richmond</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours de musique</li> <li>- Cours de chant</li> <li>- Programmation annuelle de spectacles</li> <li>- Festival « FestiRock »</li> <li>- Théâtre jeunesse</li> </ul>

<b>Cycles de vie</b>	<b>Besoins</b>	<b>Ressources</b>
<p><b>L'adolescence (12 à 17 ans) (suite)</b></p>		<p><b>Associations sportives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soccer</li> <li>- Hockey</li> <li>- Baseball</li> <li>- Tennis</li> </ul>
<p><b>Lorsqu'on devient parents</b></p>	<p>✓ De nouveaux besoins apparaissent lorsque le couple entrevoit fonder une famille. Plusieurs inquiétudes, tant émotives que matérielles peuvent survenir et du soutien tant financier que psychologique sont importants pour traverser cette étape harmonieusement.</p>	<p><b>Ville de Richmond</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique de la famille</li> <li>- Office municipale d'habitation</li> <li>- Bibliothèque municipale</li> <li>- Piscine municipale</li> <li>- Aréna</li> </ul> <p><b>CSSSVSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services aux futurs parents</li> <li>- Cours prénataux</li> </ul> <p><b>Cuisine collective</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation de repas entre adulte permettant de briser l'isolement et d'échanger</li> </ul> <p><b>Le Rivage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services en santé mentale à toute personne de 18 à 65 ans ayant un diagnostic de santé mentale, et support aux proches de ces personnes.</li> </ul> <p><b>Centre des femmes du VSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil, soutien, accompagne les femmes aux prises avec des problèmes de violence conjugales</li> <li>- Travaille de concert avec Le Rivage</li> </ul>
<p><b>Lorsqu'on devient grands-parents</b></p>	<p>✓ Un nouveau rôle, de nouveaux besoins. Les grands-parents peuvent offrir une richesse insoupçonnée à leur progéniture. Ils peuvent avoir besoin de ressources pour bien intervenir auprès de leurs enfants et de leurs petits-enfants.</p>	<p><b>Ville de Richmond</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Office municipal d'habitation</li> <li>- Bibliothèque municipale</li> </ul> <p><b>CSSSVSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divers services sont offerts</li> </ul> <p><b>Le Rivage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services en santé mentale à toute personne de 18 à 65 ans ayant un diagnostic de santé mentale, et support aux proches de ces personnes.</li> </ul>

<b>Cycles de vie</b>	<b>Besoins</b>	<b>Ressources</b>
<p><b>Lorsqu'on devient grands-parents (suite)</b></p>		<p><b>Popote roulante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de repas à domicile à faible coût</li> <li>- Brise l'isolement</li> </ul> <p><b>Organismes communautaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Club joyeux de l'âge d'or</li> <li>- Les amis et retraités</li> <li>- Fermières</li> <li>- AFÉAS</li> <li>- Women Institute</li> <li>- Etc.</li> </ul>

## Cadre général d'orientation

### ➤ Penser famille

« Penser famille » c'est changer d'attitude afin que les intervenants municipaux s'assurent que les interventions effectuées par la Ville de Richmond seront à l'avantage des familles.

« Penser famille » vise à développer le réflexe « famille » dans l'ensemble des organismes et des partenaires qui interviennent auprès des familles.

Dans le domaine municipal, l'application d'une politique de la famille exige que l'ensemble de l'administration intègre une préoccupation commune à l'égard des familles et s'appuie sur une connaissance fine des familles du territoire et des réalités qui leur sont propres. Toute décision municipale doit être réfléchie et appliquée en tenant compte des familles. Une « culture famille » repose sur une approche transversale, c'est-à-dire qu'elle s'appuie sur un travail concerté des différents services municipaux.

### ➤ Agir famille

Dans le cadre de cette politique de la famille, « Agir famille » signifie poser les actions qui viseront à adapter les services municipaux aux réalités familiales et vise à concerter les organismes et les partenaires du milieu. Ce qui signifie aussi de tenir compte des impacts sur les familles dans les décisions qui sont prises à différents niveaux.

### ➤ Identification des rôles de la famille

- La famille est l'unité fondamentale de la société et le milieu naturel pour la croissance et le bien-être de ses membres;
- La famille permet la transmission de valeurs culturelles à ses membres;
- La famille apporte une contribution indispensable au développement économique, social, culturel et communautaire de la municipalité.

## But de la politique familiale

Dès l'adoption de la première politique familiale québécoise en 1988, les municipalités sont identifiées comme des partenaires. En effet, bien qu'on considère généralement que les questions touchant les familles relèvent davantage des gouvernements supérieurs, on réalise de plus en plus que le milieu dans lequel vivent les familles et les rapports qu'elles établissent avec ce milieu influencent grandement leurs conditions de vie. C'est essentiellement par le biais d'une action sur les milieux de vie et sur les rapports familles/milieus que la Ville peut intervenir pour soutenir les familles.

Dans cette perspective, les mesures mises de l'avant dans la politique de la famille s'inscrivent tout à fait dans le concept de collectivité viable, c'est-à-dire une collectivité qui cherche à allier vitalité socioéconomique, qualité de vie, démocratie locale et respect de l'environnement tout en tendant vers une structure territoriale plus cohérente à toutes les échelles.

La principale motivation dans l'instauration de la politique familiale est de veiller à l'amélioration de façon générale aux services offerts aux familles, sans discriminer les générations, afin de leur permettre un plein épanouissement. La Ville de Richmond en fait une préoccupation constante et y veille au quotidien.

En prenant acte de la diversité des réalités familiales, en agissant à l'intérieur de ses champs de compétence, en collaborant avec les acteurs locaux et régionaux, la Ville de Richmond s'engage à offrir un milieu de vie qui soutient activement les familles, facilite leur organisation quotidienne, favorise leur développement et l'épanouissement de leurs membres. Ce faisant, la Ville de Richmond reconnaît la contribution des familles au mieux être de la collectivité.

## Objectifs de la politique familiale

Les objectifs généraux suivants sont applicables à l'ensemble de la politique de la famille et permettent une articulation plus précise de l'orientation et des objectifs spécifiques à chacun des sept champs d'actions retenus.

- ❖ Promouvoir le concept « penser famille, agir famille » chez tous les intervenants du territoire de la Ville de Richmond;
- ❖ Offrir un milieu de vie favorable à l'épanouissement de toutes les familles richmondaises;
- ❖ Susciter la concertation, les partenariats et la complémentarité des intervenants sur le territoire dans tous les dossiers ayant un impact sur les familles;
- ❖ Diffuser de l'information relative aux diverses ressources offertes aux familles sur le territoire de Richmond;
- ❖ Informer les citoyens de tous les événements, décisions ou gestes susceptibles d'impliquer la famille;
- ❖ Soutenir la contribution sociale des familles en tentant de répondre aux besoins physiques, affectifs, éducatifs, économiques, culturels, sociaux et autres découlant des charges parentales et des besoins de chacun de ses membres;
- ❖ Coordonner ce qui, dans l'ensemble des actions et des politiques municipales, a un impact direct et indirect sur la famille en tenant compte de ce qui se fait dans l'ensemble de la Ville;
- ❖ Reconnaître les jeunes comme une richesse pour la Ville de Richmond et leur offrir toute la place qui leur revient;
- ❖ Créer un climat qui favorise au maximum l'éclosion d'un esprit communautaire, un sentiment d'appartenance et une fierté de vivre à Richmond;
- ❖ Créer la dynamique nécessaire afin d'attirer de nouvelles familles et favoriser leur intégration;
- ❖ Établir un environnement sain et sécuritaire nécessaire à la qualité de vie, impliquant, entre autres, le logement, le transport, les loisirs, les activités culturelles et le sport;

## Principes d'intervention de la politique de la famille

Par ses interventions, la Ville de Richmond veut favoriser le mieux-être des familles. Pour ce faire, la politique de la famille identifie sept champs d'actions.

Les principes d'intervention de la Politique de la Famille sont articulés autour de :

- Le respect de la diversité
  - Les familles diffèrent selon la structure, la taille, le cycle de vie, l'origine culturelle, le revenu, la présence d'une personne ayant une incapacité, etc.
- L'accessibilité financière
  - Il ne suffit pas d'offrir des services, des activités ou des équipements sur le territoire. Il faut également s'assurer que l'ensemble des familles pourra en profiter. En ce sens, la tarification exigée pour les admissions et les inscriptions doit être conçues de manière à tenir compte de la diversité des familles et à réduire au minimum, dans les limites de la capacité financière de la Ville, les obstacles financiers à la participation des membres des familles en situation de pauvreté et des familles nombreuses; sans pour autant pénaliser les familles recomposées, en garde partagée, etc.
- Les familles comme actrices du milieu de vie
  - La politique de la famille considère les familles comme des actrices compétentes. La Ville n'entend pas se substituer aux familles, mais vise plutôt à leur offrir un environnement qui leur permette de jouer pleinement leur rôle, entre autre au sein de la communauté.
  - Une attention particulière doit être apportée aux adolescentes et adolescents afin de les intégrer dans la définition de leurs besoins et des programmes qui leurs sont destinés. De façon générale, la participation des parents à la vie démocratique doit non seulement être facilitée, mais valorisée.
- Concertation et collaboration dans le respect de l'autonomie et des compétences
  - Bien que la Ville puisse réaliser plusieurs actions seule et à l'intérieur de ses propres champs de compétence, ce n'est qu'en s'associant aux institutions et groupes qui interviennent auprès et avec les familles sur son territoire que la Ville pourra réellement créer un milieu de vie soutenant ces dernières.

## Les 9 champs d'action de la politique familiale

### ➤ La famille et l'organisation municipale

Considérant que la Ville de Richmond doit démontrer son engagement au bien-être des familles à travers son organisation propre et être ainsi un modèle d'entreprise à suivre, la Ville de Richmond préconise :

- La mise en place d'un comité de la famille et d'y déléguer un conseiller municipal en permanence, lequel comité veillera à l'application et à la mise à jour de la politique;
- De prendre toute décision relevant de sa juridiction en tenant compte préalablement des impacts sur la vie familiale et en minimisant ces impacts lorsque ceux-ci se révèlent plutôt négatifs;
- Fournir aux employés municipaux des conditions de travail favorisant leur vie familiale;
- Maintenir et susciter constamment le réflexe « Penser et agir famille » dans l'ensemble des services municipaux;
- Proclamer la Journée internationale de la famille et contribuer à souligner la Semaine québécoise des familles;
- Maintenir la désignation d'un membre du conseil municipal comme responsable des questions touchant la jeunesse;
- Développer et soutenir un mécanisme d'accueil pour les nouvelles familles qui arrivent à Richmond (Mot de bienvenue, pochette d'informations, message de bienvenue dans le journal municipal, etc.) afin notamment d'accélérer leur intégration à la vie communautaire richmondaise.

### ➤ La famille et les loisirs, la culture et la vie communautaire

La municipalité joue un rôle important dans l'épanouissement de la famille en favorisant les activités sportives, de plein air et culturelles et en planifiant des espaces, des équipements et des activités diverses. En ce sens, la Ville de Richmond préconise de :

- Adapter l'offre d'activités et de services à chaque type de famille, y compris les familles ayant une personne vivant avec un handicap;
- Maintenir une programmation de loisirs municipaux s'adressant à la famille, notamment à la bibliothèque municipale, et en favorisant la tenue d'activités parents enfants;
- Rechercher la meilleure planification possible des activités sportives et culturelles, en tenant compte des horaires et des contraintes des familles;
- Prévoir une planification d'activités de loisirs pour les jeunes durant les journées de congé scolaire et durant l'OTJ;
- Favoriser la mise en valeur du parc nautique par l'installation d'autres équipements récréatifs;
- Soutenir les efforts de la diffusion de la culture sous toutes ses formes;

- Favoriser une collaboration entre la municipalité et la Commission scolaire des sommets et la Eastern Township School Board, afin de permettre un usage efficient par les familles, des équipements et des installations culturels et sportifs;
- Favoriser l'amélioration continue des équipements dans ses parcs;
- Favoriser le maintien des activités du Cinéma-jeunesse;
- Rendre les activités accessibles financièrement à l'ensemble des familles, ceci incluant les équipements, et sans discrimination pour les familles nombreuses ou reconstituées;
- Favoriser les initiatives du milieu en matière de services aux familles;
- Favoriser le développement de liens intergénérationnels par l'adaptation d'activités existantes ou par la création de nouvelles activités axées sur la famille;
- Promouvoir l'engagement social de tous les membres de la famille et rendre hommage aux familles ainsi qu'aux personnes bénévoles qui se sont illustrées sans négliger l'apport important des jeunes.

➤ La famille et l'information et la communication

Considérant que la municipalité de Richmond connaît un certain essor et qu'elle reconnaît l'importance de la communication de l'information dans ses relations avec ses citoyens, elle convient de préconiser :

- Développer ses outils de communications déjà en place, tels le site Internet et le bulletin municipal L'Ardoise;
- Faire connaître aux familles les services et programmes municipaux en général, et ceux visant spécifiquement les familles;
- Utiliser des approches diversifiées de communication pour rejoindre les familles;
- Favoriser le développement du réseau internet haute-vitesse (fibre optique) sur l'ensemble du territoire.

➤ La famille et l'urbanisme, l'habitation et la mise en valeur du territoire

La Ville de Richmond entend encourager et stimuler le développement de la vie de quartier afin de favoriser non seulement la vie en famille, mais aussi les contacts entre les familles, les liens intergénérationnels et les relations de voisinage. Pour accroître le sentiment d'appartenance et d'identité, la Ville de Richmond convient de :

- Aménager et répartir adéquatement des espaces verts et récréatifs répondant aux besoins des familles;
- Adopter et mettre en place des mesures qui encouragent la rénovation et la mise en valeur des vieux quartiers à des fins résidentielles;
- Réunir dans la mesure du possible, les conditions facilitant l'accès pour les familles à un logement de qualité ou à une propriété;
- Sous réserve de la politique des infrastructures, intégrer l'accessibilité piétonne des équipements et services comme critère

de localisation de nouveaux équipements ou de consolidation résidentielle;

- Favoriser le développement résidentiel dans les secteurs où les services existent;
- Favoriser la disponibilité de logements à coût abordable;
- Maintenir un nombre minimal de logements dans la coopérative d'habitation en fonction des besoins de la clientèle en constante croissance;
- Assurer des parcours piétons et vélos efficaces et sécuritaires vers les équipements;
- Maintenir le Fonds du Patrimoine.

➤ La famille et l'environnement et la qualité du milieu

Le souci d'une saine qualité de vie pour l'ensemble des Richmondais, d'aujourd'hui et de demain, passe inévitablement par la protection et la mise en valeur de l'environnement. Ce qui se traduit par les aménagements que la Ville offre et entretient, tout comme l'ensemble des gestes que posent les citoyens au quotidien. En ce sens, la Ville de Richmond convient de:

- Encourager l'entretien paysager sans usage de produits chimiques et promouvoir des mesures alternatives;
- Resserrer la surveillance quant au respect de l'utilisation de l'eau potable et sensibiliser la population en ce sens;
- Promouvoir et favoriser la récupération et le recyclage des matières réutilisables;
- Sensibiliser la population aux 3R (réduire, réutiliser, recycler)

➤ La famille et la sécurité des biens et des personnes

Le pré-requis à une vie paisible passe par la protection des citoyens et le maintien de leur sécurité. C'est pourquoi dans le cadre de la présente politique de la famille la Ville de Richmond entend :

- Maintenir son comité local de police afin que les services de la Sûreté du Québec soient synonymes d'efficacité y compris en terme de prévention;
- Faire connaître le plan de mesures d'urgence à la population;
- Faciliter les liens entre la Sûreté du Québec et les organismes ou les groupes qui pourraient en bénéficier. Il en va de même pour son propre service de sécurité incendie;
- S'assurer du maintien de l'efficacité du service d'urgence 9-1-1;
- Appuyer les initiatives des citoyens et citoyennes, ainsi que des associations et organismes qui prennent position contre la violence;
- S'assurer que les équipements dans les parcs soient sécuritaires pour les enfants;
- Mettre en valeur les projets et réalisations des adolescentes et adolescents pour contrer la perception négative à leur égard;

- Maintenir la concertation et la collaboration avec les organismes intervenant dans les cas de violence conjugale, familiale et d'agression à caractère sexuel;
- Instaurer un programme positif de prévention du vandalisme, avec la participation de la population en général;
- Favoriser toutes les actions qui contribuent à rompre l'isolement des personnes, des familles ou des secteurs géographiques;
- Augmenter la sécurité aux abords des écoles et des autres lieux fréquentés par les jeunes;
- Améliorer l'éclairage des rues et des parcs.

➤ La famille et le transport

Les interventions en matière de transport ont une relation directe avec les familles : le bon état de la chaussée, des trottoirs, l'aménagement de voies sécuritaires pour la circulation pédestre et cycliste favorisent la sécurité dans les déplacements.

C'est pourquoi la Ville de Richmond reconnaît l'importance de :

- Maintenir le service de l'organisme de transport adapté Trans-Appel Inc.;
- Assurer la quiétude des développements domiciliaires en compatibilité avec les accès routiers;
- Assurer l'entretien régulier des trottoirs en toutes saisons en fonction du règlement sur le déblaiement des trottoirs;
- Travailler, de concert avec les intervenants régionaux, à l'évaluation de la mise en place d'un système de transport inter-municipal collectif.

➤ La famille en forme et en santé

La Ville de Richmond entend mettre les efforts nécessaires afin d'assurer une offre de service en matière de santé qui corresponde aux besoins des familles de Richmond en :

- Offrant une gamme de services qui encourage l'exercice physique et la participation à la vie communautaire;
- Faisant tout ce qui est en son pouvoir pour protéger la qualité de l'air, de l'eau et des sols et pour réduire les niveaux sonores excessifs afin de fournir aux familles des conditions optimales de vie;
- Soutenant les organismes du milieu qui interviennent dans le domaine des services de santé de proximité;
- Sensibilisant et encourageant les organismes partenaires et les entreprises privées afin qu'ils offrent des activités à caractère familial;
- Soutenant les initiatives (jardins communautaires, marchés publics) qui augmentent l'accès à des aliments sains à coûts abordables;
- Supportant la Fondation du Carrefour de la santé et des services sociaux du Val-Saint-François, et la Fondation du Foyer Wales;

- Offrant support et accompagnement au Centre de santé et de services sociaux de la MRC du Val Saint-François dans l'élaboration de programmes et de services à l'intention des familles;
- Maintenant et bonifiant l'offre de service et la faisant correspondre à la demande, afin de combler les besoins et les attentes des familles richmondaises en matière de santé et de services sociaux;
- Faisant la promotion des ressources offertes aux familles sur le territoire;
- Maintenant le Fonds aux athlètes.

➤ La famille et l'éducation

Le conseil de ville de Richmond reconnaît que la famille a un rôle primordial à jouer dans l'éducation de ses membres, en ce sens il n'entend pas se substituer aux obligations de la famille et souhaite:

- Soutenir le projet Réseau Relève Région du Carrefour jeunesse emploi du comté de Richmond;
- Assurer la pérennité des établissements d'enseignement traditionnels sur son territoire;

## Mécanisme d'application de la politique de la famille

La mise en application de la politique de la famille est affaire de volonté politique et administrative. Ce qui suppose l'intégration au sein de l'administration municipale d'une culture de la famille.

Elle repose sur quatre lignes directrices :

- Le respect de la diversité
- L'accessibilité financière
- Les familles comme actrices du milieu de vie
- Concertation et collaboration dans le respect de l'autonomie et des compétences

La première démarche du conseil municipal serait la mise en place d'une consultation générale de la population sur le présent projet de politique de la famille.

La mise en place d'un Comité de la famille apparaît primordiale pour assurer la mise en œuvre et l'application de la présente politique de la famille. Ce comité aurait un lien direct avec le conseil municipal en nommant un conseiller responsable de la Famille. Le Comité Richmond et ses jeunes devrait aussi faire partie de ce comité de la mise en application de la politique de la famille.

Le Comité de la famille aurait aussi à préparer un plan d'action pour la mise en œuvre et le suivi d'application de la Politique de la famille de la Ville de Richmond.

## Notes

---

<sup>1</sup> Sûreté du Québec, agent enquêteur Guy Marchand, avril 2006

<sup>2</sup> Planification stratégique jeunesse du Val-Saint-François, Réalités jeunesse-portrait des 12-35 ans du VSF, version 1, mars 2006