



RICHMOND, municipalité amie des aînés



R I  
C H  
MOND

Plan d'action 2019
2020
2021

RICHE
DE CULTURE,
FIÈRE DE NATURE.

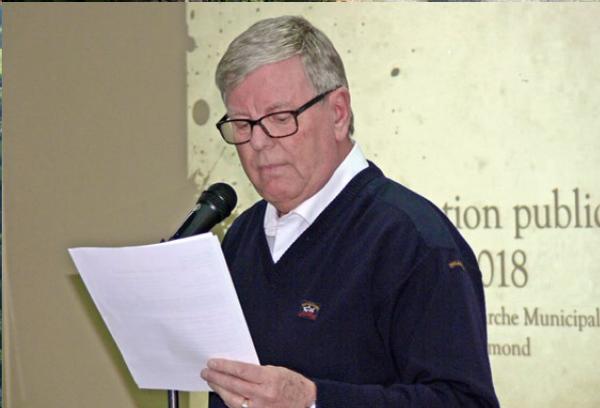


Table des matières

1. Mot du maire
2. Mot de la présidente du comité de pilotage
3. Présentation du comité de pilotage
4. **Richmond et ses aînés**
 - 4.1 Richmond en chiffres
5. **Démarche MADA**
6. **La politique et plan d'action**
7. **Plan d'action**
 - 7.1 Transport
 - 7.2 Habitation
 - 7.3 Communication
 - 7.4 Aménagement, environnement et sécurité
 - 7.5 Services de santé
 - 7.6 Engagement citoyen
 - 7.7 Orientations générales
8. Remerciements et références



1. Mot du maire



«Richmond représente un milieu de choix pour s'installer»

L'objectif du conseil municipal est de mettre en place des conditions favorables à l'épanouissement, à la santé, à la sécurité et à l'autonomie des personnes âgées d'ici. À cet égard, notre vision de la démarche MADA rejoint celle de la communauté et repose sur la place incontournable des aînés et leur contribution dans la vie communautaire.

Selon nous, Richmond a tous les avantages d'une ville à la campagne : sécuritaire, paisible, attractive, un lieu unique qui a à cœur ses aînés et où l'on se sent bien. Notre collectivité travaille à offrir un maximum de confort et on constate que les gens profitent de leur autonomie et bénéficient des nombreux avantages de leur milieu tout en ayant le goût de partager leur bonheur.

Nos paysages et l'ouverture communautaire des gens d'ici sont des forces indéniables qui caractérisent notre belle communauté et la démarquent. De plus, nous avons le souci de soutenir les liens intergénérationnels afin de favoriser la rétention et l'épanouissement de notre population. Il ne fait aucun doute que Richmond représente un milieu de choix pour s'installer et participer activement à une vie sociale et culturelle fort stimulante. En d'autres mots, nous vous invitons à habiter une ville dynamique qui vous permettra de jouir d'une autonomie et d'une grande liberté!

Bertrand Ménard, *maire*

A handwritten signature in black ink that reads "Bertrand Ménard".

“Richmond is an ideal location to settle”

2.

Mot de la présidente du comité de pilotage

À l'automne 2016, le conseil municipal me confia la présidence de la démarche MADA afin d'établir une politique et un plan d'action pour le mieux-être des aînés de notre municipalité. Aujourd'hui, c'est avec enthousiasme et fierté que nous vous présentons le résultat de cette démarche rendue possible grâce à l'implication d'un comité de pilotage très dynamique représentant différents organismes de notre communauté et au soutien de la Corporation de développement communautaire (CDC) comme chargée de projet. Nous sommes heureux de vous présenter un plan d'action qui reflète les valeurs, les besoins et les aspirations des aînés de notre municipalité.

Cette politique est le résultat de plusieurs étapes de travail : une collecte de données, l'identification

de constats, des consultations de divers groupes dans la population, des réflexions, des discussions et des partages. Le comité de pilotage a fait un excellent travail en respectant la vision et les aspirations des aînés, francophones et anglophones de notre communauté et cela, en tenant compte des réalités de notre milieu. Cette démarche a permis de valider plusieurs éléments déjà en place et plusieurs autres qui, par nos valeurs, nos décisions et nos actions, permettront d'améliorer, en continu, le bien-être de nos aînés.

L'adoption de cette politique et de ce plan d'action par le conseil municipal démontre clairement sa volonté d'intégrer quotidiennement le principe « d'inclusion et de cohésion des aînés » dans la communauté en ayant

« Nos valeurs, nos décisions et nos actions permettront d'améliorer, en continu, le bien-être de nos aînés. »

“Our values, decisions and actions will allow a continuous improvement for the well being of our elders.”



comme objectif de leur offrir une qualité de vie dans un milieu sécuritaire et harmonieux. Maintenant, ce sera au comité permanent de réaliser ce plan d'action triennal en collaboration avec les différents intervenants et collaborateurs, tout en s'assurant que cette politique se poursuive et ouvre la porte à plusieurs autres actions au fil des ans.

En terminant, je tiens à remercier toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont permis la réalisation de cette démarche et de ce plan d'action : entre autres, les membres du comité de pilotage, les chargés de projet, les collègues municipaux et bien sûr toutes les personnes de notre communauté qui ont participé aux diverses consultations en nous communiquant leurs valeurs, leurs besoins et leurs visions d'une communauté qui se veut «Municipalité amie des aînés».

Céline Bourbeau, *conseillère municipale*

Céline Bourbeau



3.

Présentation du comité de pilotage

Le comité de pilotage

- Claude Beaubien, *citoyen retraité*
- Céline Bourbeau, *conseillère municipale et présidente du comité*
- Guy Boutin, *conseiller municipal*
- Marlène Delisle, *organisatrice communautaire du CIUSSS de l'Estrie-CHUS*
- André Desfossés, *président du Centre d'action bénévole de Richmond*
- Alvin Doucet, *consultant au Carrefour Action Municipale et Famille*
- Suzanne Duperron Monteith, *régente Filles d'Isabelle*
- Carolle Gregory, *Club Joyeux de l'âge d'or Richmond-Melbourne et représentante de la communauté anglophone*
- Rémi-Mario Mayette, *directeur général de la Ville de Richmond*
- Monique McClemens, *présidente de la Table des aînés du Val-Saint-François*
- Robert Pelletier, *Club Joyeux de l'âge d'or Richmond-Melbourne*
- François Séguin, *directeur du Service récréatif de la Ville de Richmond*
- Marie-Josée Voisine, *directrice du Centre d'action bénévole de Richmond*
- Cathy Varnier, *co-chargée de projet MADA*
- Diego Scalzo, *CDC du Val-Saint-François - co-chargé de projet MADA*



4. Richmond et ses aînés

La ville de Richmond se situe dans la Municipalité Régionale de Comté du Val-Saint-François dans la région de l'Estrie. D'une superficie de 6,9 kilomètres carrés, elle comptait 3 250 résidents dont environ 25% d'expression anglaise en 2016.

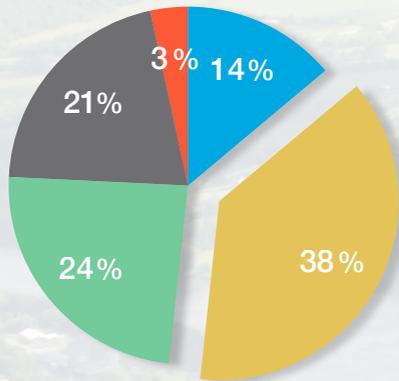
Stratégiquement localisée en milieu rural, la municipalité se trouve à proximité de l'autoroute 55 entre deux villes urbaines (Sherbrooke et Drummondville), ce qui constitue un atout complémentaire aux services existants de Richmond. Il est facile de se déplacer à pied ou à vélo car le territoire s'avère géographiquement peu accidenté et les différents services de même que les nombreux commerces sont généralement tous à proximité.

Force est de constater que les aînés de Richmond apprécient leur tranquillité et leur grande qualité de vie à deux pas de la nature et au bord de la rivière Saint-François. À dimension humaine, la Ville de Richmond offre un milieu de vie sécuritaire et paisible tout en étant riche en activités culturelles et de loisirs (salle de spectacle, pistes cyclables, nombreux parcs et espaces verts, golf, canot-kayak, ski de fond, etc).

Fort de ses cultures, on retrouve une cohabitation harmonieuse entre les communautés francophone et anglophone. D'ailleurs, les gens de Richmond sont réputés pour leur fierté, leur esprit de communauté et de coopération. Les nombreux services de proximité font en sorte que Richmond représente un milieu propice pour des rencontres amicales.

«Les gens de Richmond sont réputés pour leur fierté, leur esprit de communauté et de coopération.»

“The people of Richmond are known for their pride, their community spirit and cooperation.”



4.1 Richmond en chiffres et en images

En 2016, la population de 24 ans et moins (785 personnes) est égale à la population de 65 ans et plus.

- 0-14 ans
- 15-49 ans
- 50-64 ans
- 64-84 ans
- 85 ans⁺



5. La démarche Municipalité amie des aînés

La démarche MADA soutient la participation des personnes âgées dans leur communauté et concrétise une vision inclusive d'une société pour tous les âges.

Elle vise l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et encourage un vieillissement actif au sein de la communauté ; vieillir en restant actif est « un processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse » (OMS, 2002, p.12).

Les principes de vieillissement actif

- Santé : vivre en bonne santé, avec bien-être et autonomie, le plus longtemps possible ;
- Participation : droit de participation pleine et entière dans toutes les sphères de la vie (sociale, culturelle, spirituelle, économique), contribuer et s'impliquer dans sa communauté, peu importe l'âge ou les capacités ;
- Sécurité : assurer une sécurité physique, financière et sociale pour vivre dans la dignité. Ce principe implique aussi un sentiment de sécurité ressenti par les personnes âgées.

«La vision MADA concrétise une vision inclusive d'une société pour tous les âges.»

“The MADA vision embodies an inclusive vision of a society for all ages.”

6. La politique

Notre vision d'une personne aînée

Être une personne aînée c'est posséder un riche bagage de réalisations et être fier de **partager** cette vaste **expérience** avec les nouvelles générations afin d'améliorer les conditions de vie de sa communauté.

Une personne aînée franchit une nouvelle étape de la vie où elle souhaite bien vieillir dans un milieu inclusif, sécuritaire et qui offre des services adaptés aux personnes, peu importe leur âge. Des services qui tiennent compte des besoins spécifiques de certaines personnes au niveau de la santé, du loisir ou du logement.

Les personnes aînées ont la capacité d'apporter des idées novatrices et avant-gardistes. Autant elles donnent, autant elles ont le goût de mordre dans la vie. Même retraités, les aînés représentent des citoyens actifs qui participent au développement de leur communauté. Leurs expériences, leurs valeurs familiales, leur connaissance du passé et leur **implication** enrichissent la **cohésion sociale** de leur milieu!



“Seniors are active citizens who are involved in the development of their community.”

«Les aînés sont des citoyens actifs qui participent au développement de leur communauté.»



7. Plan d'action

« Des conditions favorables à l'épanouissement, à la santé, à la sécurité et à l'autonomie... »

Objectif général

Mettre en place des conditions favorables à l'épanouissement, à la santé, à la sécurité et à l'autonomie des personnes âgées de Richmond.

Objectifs spécifiques

- Favoriser l'attraction et la rétention des aînés par une offre de services de transport et d'habitation adaptés à leurs besoins ;
- Encourager le développement d'activités intergénérationnelles ;
- Encourager un mode de vie physiquement actif chez les aînés ;
- Améliorer les infrastructures et l'aménagement du territoire afin d'offrir un milieu de vie adapté aux besoins et réalités des aînés ;
- Faciliter la promotion des services destinés aux aînés au sein de leur communauté ;
- Encourager l'engagement citoyen des aînés dans leur communauté, de même que la relève de bénévoles ;
- Promouvoir le maintien de services de proximité en matière de santé.

“Favorable conditions for development, health, safety and independence...”

« Faciliter la vie des aînés. »

“To ease the lives of the elderly.”

7.1 Transport

Constat : Les services de transport ou d’accompagnement en place actuellement s’avèrent mal connus de la population et ne répondent pas complètement aux besoins, entre autres au niveau des horaires proposés.

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|--|---|--------------------------------------|------------------------------|
| Accroître l’offre de service en transport | En collaboration avec l’organisme Trans-Appel, explorer des pistes pour améliorer et diversifier l’offre de transport collectif de façon à ce qu’elle soit plus flexible et mieux adaptée aux besoins des aînés | Ville de Richmond Trans-Appel | MRC |
| | Soutenir la promotion du co-voiturage | Comité de suivi MADA | Ville de Richmond |
| Faciliter la vie des aînés lors de leurs commissions | Approcher certains commerçants afin de voir la possibilité d’instaurer des services de livraison | Comité de suivi MADA | CCI de la région de Richmond |







7.2 Habitation

Constat : Plusieurs places en résidence devront être construites dans les prochaines années pour répondre aux besoins (SAGE-Innovation, 2016).

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|---|---|-------------------|--|
| Accroître l'offre de logements adaptés et freiner l'exode des aînés | Faciliter le développement de coopératives d'habitations ou des logements adaptés et abordables pour les besoins des aînés. | Ville de Richmond | Organismes dédiés à l'habitation (Fédération des coopératives) |
| | Faciliter le développement de logements avec services pour aînés (piscine, bibliothèque, aquaforme, repas, etc.) | Ville de Richmond | Organismes dédiés à l'habitation (Fédération des coopératives) |

« Accroître l'offre de logements adaptés. »

“To increase the amount of suitable and adaptable housing units.”

7.3 Communication

Constat : Les nombreux services et activités dédiés aux aînés posent le défi de les faire connaître.

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|--|---|--|---|
| Mieux faire connaître les services existants offerts aux aînés de Richmond | En collaboration avec les organismes concernés, promouvoir les services pour les aînés offerts au sein de la municipalité (transport, services communautaires et de soins de santé, etc.) | Organismes concernés Comité de suivi MADA | Ville de Richmond Table de concertation des aînés du Val-Saint-François MRC |
| Faciliter la recherche d'informations pour les aînés francophones et anglophones | Poursuivre l'amélioration des pratiques de communication de la Ville de façon continue | Ville de Richmond | Médias locaux Comité de suivi MADA |
| | Développer un mécanisme de type « guichet unique » pour centraliser toute l'information relative aux activités, services et informations concernant la population de Richmond | Ville de Richmond | Comité de suivi MADA |





7.4 Aménagement, environnement et sécurité

Constat : Le poids démographique et les nouvelles réalités des aînés obligent certaines modifications du cadre bâti de la municipalité.

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|--|--|---|--|
| Améliorer l'offre de locaux adéquats et abordables pour les organismes et les associations | Réévaluer le financement des organismes | Ville de Richmond | Comité de suivi MADA |
| Sécuriser les déplacements | Sensibiliser les conducteurs de quadriporteurs sur les bonnes pratiques de circulation dans les rues | Ville de Richmond | Sûreté du Québec |
| | Renforcer la sécurité des traverses piétonnières et en développer davantage | Ville de Richmond | CCU (Comité consultatif d'urbanisme) Comité de suivi MADA |
| | Réfection des trottoirs | Ville de Richmond | |
| Sécuriser davantage certains secteurs de la ville | Améliorer l'éclairage dans certains secteurs de la ville | Ville de Richmond | |
| | Améliorer l'accès à certains bâtiments fréquentés par les aînés à mobilité réduite | Organismes concernés Ville de Richmond | CCI de la région de Richmond |



7.4 Aménagement, environnement et sécurité

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|--|--|-----------------------|--|
| Offrir des lieux mieux adaptés pour les aînés | Ajouter des bancs/aires de repos dans les endroits stratégiques | Ville de Richmond | Comité de suivi MADA CCU |
| Améliorer le cadre de vie du centre-ville | Revitalisation du centre-ville et l'attraction de commerces de proximité | Plusieurs partenaires | CCI de la région de Richmond Comité de suivi MADA |
| Améliorer et développer des infrastructures de loisirs pour accroître leur utilisation par les aînés | Construire ou avoir accès à une piscine intérieure 12 mois par année | Ville de Richmond | Commissions scolaires Des Sommets et Eastern Townships Commission des loisirs de Richmond Municipalités du Canton de Cleveland, du Canton de Melbourne, d'Ulverton et de Kingsbury |

7.5 Services de santé

Constat : Il émerge dans la collectivité une préoccupation de maintenir et d'améliorer les services de santé existants.

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|--|--|-------------------|---------------------------------------|
| Sensibiliser les acteurs du milieu de la santé à l'importance d'offrir des services de proximité | Attirer de nouveaux médecins | Ville de Richmond | Pharmacie CIUSSS de l'Estrie- CHUS |
| Améliorer la qualité de certains services du CLSC | Planifier une stratégie efficace de représentation auprès des responsables concernés | Ville de Richmond | Groupe de médecine familiale (GMF) |

7.6 Engagement citoyen

Constat : L'engagement citoyen est une valeur importante et un atout essentiel à la cohésion sociale de la municipalité.

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|-------------------------------|---|--|--|
| Encourager la relève bénévole | Développer des actions pour encourager la relève bénévole | Comité de suivi MADA Centre d'action bénévole | Ville de Richmond Divers organismes et associations |



7.7 Orientations générales

| Objectifs | Actions | Responsables | Collaborateurs |
|---|--|----------------------|--|
| Encourager les activités intergénérationnelles | Développer des activités intergénérationnelles | Comité de suivi MADA | Organismes et associations travaillant auprès des personnes âgées et des enfants ; Écoles Services de garde/CPE SAE (Service d'animation estivale) Richmond Ville de Richmond (Service récréatif) |
| Encourager un mode de vie physiquement actif chez les aînés | Mettre en place des actions qui encouragent un mode de vie physiquement actif chez les aînés | Comité de suivi MADA | Ville de Richmond (service récréatif) CIUSSS de l'Estrie- CHUS ; Organismes et associations travaillant auprès des personnes âgées |

8. Remerciements et références

Pour conclure, nous tenons à remercier chaleureusement les membres du comité de pilotage pour leur contribution précieuse dans l'élaboration de la politique et du plan d'action ainsi que dans leur implication à le mettre en œuvre.

Nous tenons à remercier également tous les participants des groupes de discussion, de même que ceux présents à la consultation publique.

Nous tenons aussi à remercier le **Carrefour Action Municipale et Famille** pour son soutien dans l'élaboration de la politique.

Merci au ministère de la Santé et des Services sociaux pour son soutien financier.

Enfin nous remercions tous ceux et celles qui ont contribué à un moment ou l'autre à la démarche et en particulier pour la prise de photos :

- *Club Joyeux de l'Âge d'or Richmond-Melbourne* : Jacques Dubois, président
- *Vie Active* : Yolande Beauchesne, Carolle Gregory
- *Piscine* : Carolle Gregory
- *Billard* : Robert Pelletier
- *Crible* : Paul Labrie
- *Jeux de poches* : Gracia et Lucien Labonté
- *Pickle Ball* : Marcel Laflamme
- *Scrabble* : Rita St-Jean
- *United Church* : Charlotte Griffith
- *St. Ann's Church* : Donald Nixon
- *Association des retraités du CN* : Arthur St-Hilaire
- *CAB Richmond* : Marie-Josée Voisine, directrice, Louise Bédard, coordonnatrice
- *Commission scolaire Eastern Townships* : Gwyneth Grant
- *Quillorama* : Christine Ménard, Sylvie Gagné
- *Yoga* : Marie-Noëlle de la Bruère
- *RCHS, BookClub, etc.* : Berverly Taber Smith
- *Aqua Forme* : Ulrich Desservettaz
- Madeleine Lemire, *artiste peintre*

Références

- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2018), <http://carrefourmunicipal.qc.ca/municipalite-amie-des-aines/>
- CENTRE DE RECHERCHE SUR LE VIEILLISSEMENT DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX - INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE (2014). *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, Équipe de recherche MADA-QUÉBEC.
- MADA QUÉBEC (2018), <http://madaquebec.com/fr/>
- SAGE-INNOVATION, en collaboration avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux – CHUS de l'Estrie (2016). *Portrait des besoins des aînés de la MRC du Val-Saint-François*, 60 p.
- STATISTIQUES CANADA (2017). *Enquête nationale auprès des ménages 2011, Richmond, V [Subdivision de recensement], Québec et Le Val-Saint-François, MRC [Division de recensement], Québec (tableau).*
- STATISTIQUES CANADA (2017). *Recensement 2016 ; profil du recensement, Richmond, V [Subdivision de recensement], Québec et Le Val-Saint-François, MRC [Division de recensement], Québec (tableau).*
- STATISTIQUES CANADA (2017). *Recensement 2011 ; profil du recensement, Richmond, V [Subdivision de recensement], Québec et Le Val-Saint-François, MRC [Division de recensement], Québec (tableau).*
- ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (2002). *Vieillir en restant actif – Cadre d'orientation*, <http://madaquebec.com/fr/component/phocadownload/category/22-guides-internationaux>

Réalisation :

- Chargés de projet et rédaction : *Corporation de développement communautaire du Val-Saint-François (Cathy Varnier et Diego Scalzo)*
- Révision linguistique et correction : *Colette Létourneau*
- Mise en page : *Évoé!*
- Crédits photo : *Évoé! - Laurent Frey, Carolle Gregory, Louise Bédard, Rémi-Mario Mayette.*





R I  
C H  
MOND

RICHE
DE CULTURE.
FIÈRE DE NATURE.



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 